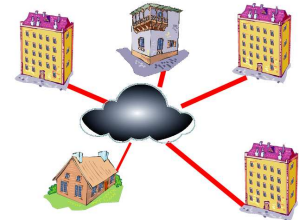


# 1 Is cloud fout?

## 1.1 Begripsverwarring

Automatisering is natuurlijk een vrij jong vakgebied en tegelijkertijd toch behoorlijk complex. Hoe leg je dus gemakkelijk iets nieuws en ingewikkelds uit wat nog vrij onbekend is? Precies, door iets met iets te vergelijken. Zo hebben we netwerken die niets met *vissen* te maken hebben en *portalen* en *vensters* die niets met hang- en sluitwerk te maken hebben, maar wel heel aardig aangeven wat wordt bedoeld.

Maar 'de cloud' is fout en dat is jammer. Waarom wordt deze nieuwe, turbulente ontwikkeling geassocieerd met wolken? Waarschijnlijk omdat cloud computing iets met internet te maken zou hebben en dit soort verbindingen traditioneel met een wolkje werden geïllustreerd: twee vestigingen bijvoorbeeld die via een WAN zijn verbonden en waarbij sprake is van packet switching, worden getekend met een wolkje in het midden.



Mee eens? Het gaat er daarbij om dat we niet precies weten welke weg een datapakketje aflegt, maar uiteindelijk verloopt de datacommunicatie zoals gewenst en wordt één en ander weer keurig in de juiste volgorde gezet.

Maar dit wolkje is eigenlijk maar een heel klein -en onbelangrijk- onderdeel van het fenomeen dat we tegenwoordig aanduiden met cloud computing. Het gaat veel meer om de infrastructuur, de services en de functionaliteit van datgene dat achter de wolk verscholen gaat en waarvan een cloud provider u gebruik kan laten maken.

De cloud binnen cloud computing is daarbij niet amorf en verandert dus niet als je er tegen blaast en daarmee lijkt deze vorm van computing eigenlijk meer op kluwen wol, waarbij de verbindingen misschien wel haast onnavolgbaar zijn, maar toch wel degelijk vastliggen. Aan de ene kant van de kluwen ligt ons ordentelijke kantoorgebouw of onze thuiswerkplek en aan de andere kant van de kluwen ligt de zeer robuuste, hoog beschikbare efficiënte en massieve computing omgeving van de aanbieder.

Uw gegevens en applicaties verdwijnen daarbij dus niet zomaar 'in de cloud' maar komen er aan de andere kant weer keurig uit, waarbij SLA's rondom beschikbaarheid kunnen worden afgesproken, bepaalde garanties kunnen worden gegeven en het enige wolkachtige fenomeen er uit bestaat dat de cloud provider dank zij virtualisatie en utility computing uw applicatie vandaag eens op server X laat draaien en morgen op server Y.

## 1.2 En zo wordt alles cloud computing!

Omdat cloud computing momenteel zo'n hype is, wordt er volop geprofiteerd en worden allerlei zaken lukraak bestempeld met iets cloud-achtigs. Een relatief al weer wat oudere ontwikkeling als software-as-a-service gaat tegenwoordig standaard door de wereld als cloud computing. Het alom geaccepteerde datacenter, waar rackruimte, servers en verbindingen gehuurd kunnen worden, gaan we leren kennen als een community cloud. En nog mooier: we kunnen nu gewoon thuis, in onze eigen serverruimte een private cloud laten ontstaan. Het lijkt als het ware dat we wolkenridders zijn die, gewapend met zilverjodidekristallen, de serverracks omtoveren in een cloud. En dat komt –alweer- doordat de vergelijking niet klopt. Wat we misschien willen in ons eigen datacenter, is dat we efficiënter met ruimte, stroom en koeling omgaan terwijl we de gebruikers veel meer vrijheid bieden, zowel wat betreft de openingstijd als de plek waarvandaan hij of zij werkt. Maar dat hadden we allang! Alles wat we daarvoor nodig hebben is de virtualisatie van servers, applicaties en desktops en een bepaalde vorm van provisioning en orchestration.

U had uw private cloud dus al lang kunnen hebben en de vragen en voorbehouden die daarbij spelen, gelden daar net zo zeer als in de private cloud: vind ik het wel acceptabel dat mijn security-gevoelige applicatie X de éne keer hier draait en de andere keer weer daar? En met het stellen van die vraag is niets mis en dus bouw je een 'private cloud' voor 9 van de 10 applicaties en die éne die je apart wilt behandelen, hou je daar buiten. Maak diezelfde soort afwegingen ook voor applicaties en datasoorten die je misschien in een public cloud of community cloud wilt onderbrengen.

### 1.3 Wat vindt NET Services?

Hoe de nieuwe ontwikkelingen ook genoemd worden: het is onvermijdelijk dat steeds meer automatiseringsdiensten 'vanuit de cloud' worden afgenomen. Dat kunnen hele applicaties zijn maar ook bijvoorbeeld alleen back-up of juist gedeelde data-opslag. Deze diensten kunnen gunstig zijn voor de gebruiker, de klant en bijvoorbeeld ook het milieu. Een win-win-win situatie dus.

Maar: per applicatie, datasoort of functionaliteit moet goed geïnventariseerd worden welke risico's er eventueel aan kleven en of 'de cloud' dus inderdaad wel echt een geschikte omgeving is. Daarna volgt dan het proces van migratie en applicatie-integratie en zal men moeten en mogen wennen aan een nieuwe manier van onderhoud en beheer. Maar analyseer eerst vooraf hoe uw optimale wolkenlandschap er uit moet zien! Zo'n analyse kan bestaan uit een inventarisatie van uw huidige automatiseringsomgeving, eisen en wensen rondom beschikbaarheid en betrouwbaarheid en de toepasbaarheid van de verschillende cloud-vormen; public, community en hybride met de daarbij behorende verschijningsvormen.

#### **Over de auteur Frank Fekken**

Frank Fekken is Sales Consultant bij NET Services (onderdeel van CSN Groep). Frank is gespecialiseerd in storage en virtualisatie technologie. Binnen NET Services is hij verantwoordelijk voor alle klantvraagstukken waarbij betrouwbaarheid en beschikbaarheid van applicaties en data centraal staan. *21 augustus 2010*

